

Algemene Voorwaarde presentaties v1.0

ChronoGlide, Grootshermer

Versie geldig vanaf: 8 september 2010

Artikel 1. Definities

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus, workshop of presentatie is gesloten.

Docenten: Personen die namens ChronoGlide een workshop of presentatie geven.

Deelnemer: De natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.

Workshop: Cursus, training, les of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

Presentatie: Optreden door meerdere docenten waarin informatie wordt gegeven.

Voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden.

Schriftelijk: Het woord schriftelijk kan ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van ChronoGlide en tevens alle overeenkomsten die ChronoGlide aangaat met haar Klant.

2. De door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met ChronoGlide

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ChronoGlide en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

4. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 2 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 3 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging workshops, presentaties en andere diensten.

1. De gewenste af te nemen workshops, presentaties of andere diensten worden gecommuniceerd aan ChronoGlide.

2. ChronoGlide zendt de betreffende afnemer een offerte, deze dient vervolgens schriftelijk voor akkoord te worden geretourneerd. Door verzending van deze bevestiging gaat de afnemer akkoord met de afname aan de betreffende dienst.

3. Vervolgens worden door ChronoGlide de diensten geboekt en wordt een opdrachtbevestiging opgesteld welke aan de afnemer wordt toegezonden.

Artikel 4. Overeenkomst ter zake workshops en presentaties

1. Ter zake workshops en presentaties zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij 'ChronoGlide'.

2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan workshops en presentaties komt tot stand door schriftelijke acceptatie van de offerte.

3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. 'ChronoGlide' is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

Artikel 5. Prijzen van workshops en presentaties

1. Voor de workshops en presentaties gelden de meest recente prijzen, ongeacht eerdere informatie die door 'ChronoGlide' is bekend gemaakt.

2. In de workshop en presentatie prijzen zijn de kosten voor het benodigd materiaal niet inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

3. Als op een workshop of presentatie BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 6. Betaling

1. Na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 zendt 'ChronoGlide' een factuur met betrekking tot de workshop(s) en/of presentaties(s) aan de opdrachtgever.

2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk twee weken na het plaatsvinden van de workshop(s) en/of presentaties(s), zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van 'ChronoGlide' of door middel van storting op een door 'ChronoGlide' aangewezen bank- of girorekening.

3. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

4. Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De deelname aan de workshops en presentatie geschieden geheel op eigen risico van de deelnemer en opdrachtgever. ChronoGlide of haar docenten zijn niet aansprakelijk voor ongevallen of schade aan eigendommen tenzij het grove schuld of grove nalatigheid betreft.

2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade aan- of diefstal van de door ChronoGlide geleverde apparatuur voor de periode van de huur en het gebruik.

Algemene voorwaarden reparatie v1.0

ChronoGlide, Grootschermer

Versie 1.0 geldig vanaf: 8 september 2010

Artikel 1 Definities

- 1.1 ChronoGlide: De eenmanszaak, ChronoGlide, statutair gevestigd te Grootschermer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 50796771.
- 1.2 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die aan ChronoGlide een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die ChronoGlide uitvoert in opdracht van de Klant. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: reparatie van uurwerken, kilometertellers en toerentellers alsmede eventuele andere werkzaamheden die ChronoGlide uitvoert voor de Klant.
- 1.4 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van ChronoGlide en tevens alle overeenkomsten die ChronoGlide aangaat met haar Klant.
- 2.2 De door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met ChronoGlide
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ChronoGlide en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes en prijzen

- 3.1 Voor het verrichten van Diensten hanteert ChronoGlide een vast uurtarief, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen de Klant en ChronoGlide.
- 3.2 ChronoGlide zal de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst een schatting geven van de te maken uren. Deze schatting is indicatief en kan hoger of lager uitvallen.
- 3.3 Indien ChronoGlide een offerte uitvaardigt, zijn deze vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
- 3.4 Offertes van ChronoGlide zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien (14) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.5 Indien blijkt dat de bij de offerteaanvraag de door de Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft ChronoGlide het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

Artikel 4 Overeenkomst en meerwerk

- 4.1 Een overeenkomst tussen ChronoGlide en de Klant komt tot stand nadat de Klant een door ChronoGlide uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.
- 4.2 Indien ChronoGlide, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is ChronoGlide gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan Klant in rekening te brengen. Indien Klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die ChronoGlide in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Klant gehouden is het tot dusver door ChronoGlide uitgevoerde werk te vergoeden.
- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Klant en ChronoGlide zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijziging middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.4 Indien de Klant een overeenkomst met ChronoGlide wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij ChronoGlide geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen voor ChronoGlide

5.1 ChronoGlide garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Klant over de geleverde Diensten dient ChronoGlide met Klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4 ChronoGlide heeft het recht derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van diensten.

5.5 ChronoGlide zal in het kader van de overeenkomst alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Klant. De Klant zal zonder toestemming van ChronoGlide aan derden geen mededeling doen over de aanpak ChronoGlide, zijn werkwijze en dergelijke.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen voor de Klant

6.1 De Klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen is.

6.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ChronoGlide aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ChronoGlide worden verstrekt.

6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan ChronoGlide zijn verstrekt, heeft ChronoGlide het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.

6.4 Bij klachten over de door ChronoGlide geleverde Diensten dient de Klant deze klachten kenbaar te maken aan ChronoGlide binnen veertien (14) dagen na levering van de Dienst. De Klant vrijwaart ChronoGlide één (1) jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten.

Artikel 7. Conformiteit

7.1 ChronoGlide zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Klant en ChronoGlide in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

7.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 7.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van ChronoGlide worden gefactureerd aan de Klant, tenzij de Klant naar inziens van ChronoGlide aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van ChronoGlide.

7.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door ChronoGlide te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van ChronoGlide, heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 8. Betaling

8.1 Indien ChronoGlide de overeenkomst naar behoren heeft uitgevoerd, dient de Klant het verschuldigde bedrag direct aan ChronoGlide te betalen op het moment dat de Klant de hem toebehorende zaken komt afhalen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen ChronoGlide en de Klant.

8.2 Mocht in afwijking van hetgeen bepaald in artikel 8.1 een nadere betalingstermijn worden opgegeven door ChronoGlide is het onderstaande van toepassing.

8.3 Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4 Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

8.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 9. Overmacht

9.1 ChronoGlide is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.2 ChronoGlide kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig (30) dagen, is zowel de Klant als ChronoGlide gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 10 Prijs & Betaling

- 10.1 Op de website van ChronoGlide vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten.
- 10.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kunnen prijzen niet worden verhoogd, behoudens eventuele prijswijzigingen waarop ChronoGlide geen invloed heeft zoals BTW tarieven.
- 10.3 Indien de Klant de bestelde producten afhaalt bij ChronoGlide dient kan de Klant het verschuldigde bedrag doormiddel van contante betaling aan ChronoGlide doen toekomen.
- 10.4 Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de Klant direct aan ChronoGlide gemeld te worden, waarna ChronoGlide het bedrag zal corrigeren.
- 10.5 Onjuistheden in de facturatie ontslaat de Klant niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.

Artikel 11 Voorbehoud van eigendom

- 11.1 De door ChronoGlide geleverde producten blijven eigendom van ChronoGlide tot het moment dat de Klant alle verplichtingen uit de met ChronoGlide gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 11.2 Ingeval ChronoGlide een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van ChronoGlide vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere overeenkomst tussen ChronoGlide en de Klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. ChronoGlide kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 12.2 Indien ChronoGlide onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 12.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid van ChronoGlide beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.3 In aanvulling op artikel 12.2 is ChronoGlide dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ChronoGlide aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ChronoGlide toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 12.4 ChronoGlide sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door ChronoGlide geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van ChronoGlide.
- 12.5 ChronoGlide is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 12.6 ChronoGlide sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die geleden wordt door het gebruik van door derde partijen geleverde Diensten en/of Producten. Voor vermissing, beschadiging of vertraging als gevolg van verzending is ChronoGlide nimmer aansprakelijk.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ChronoGlide partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 De Klant en ChronoGlide zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

Algemene voorwaarden webshop v1.0

ChronoGlide, Grootchermer

Versie geldig vanaf: 8 september 2010

Artikel 1 Definities

- 1.1 ChronoGlide: De eenmanszaak, ChronoGlide, statutair gevestigd te Grootchermer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 50796771.
- 1.2 Klant: een natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met ChronoGlide.
- 1.3 Consument: een Klant die niet handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep.
- 1.4 Website van ChronoGlide: de website van ChronoGlide te bereiken via www.chronoglide.nl en www.dehorlogedokter.nl
- 1.5 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand waarbij de Klant via een door ChronoGlide georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten bij ChronoGlide en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand
- 1.6 Bedenktijd: een termijn waarbinnen een consument de mogelijkheid heeft om de ontbinding van de koop via het herroepingsrecht te realiseren.
- 1.7 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor een consument om na ontvangst van door hem bestelde product(en), deze producten binnen de bedenktijd terug te sturen aan ChronoGlide en het aankoopbedrag terug te krijgen.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten op afstand van ChronoGlide die strekken tot de verkoop van producten.
- 2.2 De eventueel door de Klant gehanteerde inkoop voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met ChronoGlide
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- 2.5 De inhoud van deze site alsmede de inhoud van alle andere uitingen van ChronoGlide op Internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. ChronoGlide kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. ChronoGlide is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Bij de op de website van ChronoGlide aangeboden producten worden product specificaties vermeld alsmede de prijs van het product inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.
- 3.2 De op de website van ChronoGlide aangeboden producten bevatten een zo accuraat mogelijke en waarheidsgetrouwe omschrijving en/of afbeelding van het aangeboden product.
- 3.3 Indien in de omschrijvingen en/of afbeeldingen zoals beschreven in artikel 3.2 in werkelijkheid anders uitvallen maakt dat ChronoGlide op geen enkele wijze schadeplichtig jegens de Klant. De Klant behoudt te allen tijde zijn recht op zijn herroepingsrecht zoals bepaald in artikel 6.1.
- 3.4 ChronoGlide verschaft de Klant informatie over de verwachte levertijd van het product, deze termijn is slechts indicatief.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat de Klant een door ChronoGlide uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en ChronoGlide akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Een overeenkomst komt ook tot stand indien ChronoGlide aanvangt met de levering van producten aan de Klant nadat een Klant een bestelling heeft geplaatst via de website van ChronoGlide.
- 4.3 Het staat ChronoGlide altijd vrij om zonder opgave van redenen, niet akkoord te gaan met een door een Klant aanvaard aanbod. Indien de Klant al betaling heeft verricht aan ChronoGlide zal ChronoGlide dit bedrag onmiddellijk na weigering terug boeken aan de Klant.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Na het tot stand komen van een overeenkomst zal ChronoGlide de bestelde producten aanbieden voor transport. De kosten van het transport worden tijdens het tot stand komen van een overeenkomst aangegeven.
- 5.2 De Klant kan de bestelde producten tevens afhalen bij ChronoGlide.
- 5.3 Levering van producten vindt plaats binnen de Europese Unie.
- 5.4 Levering van de bestelling geschiedt op de verharde weg voor de eerste deur op de begane grond, tenzij (schriftelijk) anders overeengekomen is tussen ChronoGlide en de Klant.
- 5.5 Levering per briefpost is voor risico van de Klant indien de Klant ChronoGlide uitdrukkelijk verzoekt om de producten middels briefpost te verzenden.
- 5.6 Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen tussen ChronoGlide en de Klant worden de door Klant bestelde producten beginsel binnen vijf (5) werkdagen aangeboden ter verzending door ChronoGlide.
- 5.7 Indien ChronoGlide niet kan voldoen aan de levertijd als beschreven in artikel 5.6 wordt een nadere levertijd aangegeven. Indien ChronoGlide niet in staat is om het door Klant bestelde product binnen dertig (30) dagen te leveren, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.
- 5.8 Bij afwezigheid ten tijde van aflevering, of andere reden waarbij de bestelde producten niet kunnen worden achtergelaten, zal ChronoGlide de extra vracht- en opslagkosten in rekening brengen.
- 5.9 ChronoGlide sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die geleden wordt door het gebruik van door derde partijen geleverde Diensten en/of Producten. Voor vermissing, beschadiging of vertraging als gevolg van verzending is ChronoGlide nimmer aansprakelijk.

Artikel 6 Retournering van producten

- 6.1 Een consument heeft na ontvangst van de bestelde producten zeven (7) dagen tijd, op grond van zijn herroepingsrecht, om het bestelde product, mits ongeopend en onbeschadigd, zonder opgave van redenen aan ChronoGlide retour te zenden.
- 6.2 ChronoGlide zal na ontvangst van het product de factuurwaarde van het product binnen dertig (30) dagen terug boeken naar de consument.
- 6.3 Indien een consument zijn herroepingsrecht gebruikt, komen het risico van de verzending en de verzendkosten voor rekening van de Klant.
- 6.4 De consument dient vanaf het moment van ontvangst van de producten alle passende maatregelen te nemen om schade aan het product en/of verpakkingen te voorkomen.
- 6.5 Indien een product of verpakking beschadigd is heeft de consument geen recht meer om het product te retourneren.
- 6.6 De consument kan zijn herroepingsrecht niet ten gelding brengen indien het bestelde product: naar persoonlijke voorkeur van de Klant is vervaardigd, producten waarvan de verzegeling is verbroken of onder een andere uitzondering valt als vermeld in artikel 7:46d lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7 Garantie

- 7.1 De Klant dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige producten dient de Klant direct na ontdekking aan ChronoGlide te melden en uiterlijk binnen een termijn van zeven (7) dagen.
- 7.2 Indien de klachten gegrond worden verklaard door ChronoGlide wordt de Klant reparatie, een vervangend product of restitutie van de factuurwaarde van het product aangeboden.
- 7.3 Garantietermijnen variëren per product, met een minimum termijn van zes (6) maanden. Eventuele aanvullende garantietermijn geboden door ChronoGlide, fabrikant of importeur doen niets af aan de wettelijke rechten van de Klant.
- 7.4 Aan de Klant geleverde producten met een uiterste houdbaarheidsdatum, die verwerkt worden door de Klant of die naar hun aard niet kunnen worden terug genomen vallen niet onder de garantietermijn als beschreven in dit artikel.
- 7.5 Tevens heeft de Klant geen recht op garantie als beschreven in dit artikel indien vast komt te staan dat het gebrek aan een product is ontstaan door toedoen van de Klant.

Artikel 8 Prijs & Betaling

- 8.1 Op de website van ChronoGlide vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten.
- 8.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kunnen prijzen niet worden verhoogd, behoudens eventuele prijswijzigingen waarop ChronoGlide geen invloed heeft zoals BTW tarieven.
- 8.4 Indien de Klant de bestelde producten afhaalt bij ChronoGlide dient kan de Klant het verschuldigde bedrag doormiddel van contante betaling aan ChronoGlide doen toekomen.
- 8.5 Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de Klant direct aan ChronoGlide gemeld te worden, waarna ChronoGlide het bedrag zal corrigeren.
- 8.6 Onjuistheden in de facturatie ontslaat de Klant niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.

Artikel 10 Voorbehoud van eigendom

- 10.1 De door ChronoGlide geleverde producten blijven eigendom van ChronoGlide tot het moment dat de Klant alle verplichtingen uit de met ChronoGlide gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 10.2 Ingeval ChronoGlide een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van ChronoGlide vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 ChronoGlide is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 ChronoGlide kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de Klant als ChronoGlide gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere overeenkomst tussen ChronoGlide en de Klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. ChronoGlide kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 12.2 Indien ChronoGlide onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 12.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid van ChronoGlide beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.3 In aanvulling op artikel 12.2 is ChronoGlide dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ChronoGlide aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ChronoGlide toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 12.4 ChronoGlide sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door ChronoGlide geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van ChronoGlide.
- 12.5 ChronoGlide is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 12.6 ChronoGlide sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die geleden wordt door het gebruik van door derde partijen geleverde Diensten en/of Producten. Voor vermissing, beschadiging of vertraging als gevolg van verzending is ChronoGlide nimmer aansprakelijk.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ChronoGlide partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 De Klant en ChronoGlide zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten